

**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник Управления образования  
Администрации Ивдельского  
городского округа

Д.В. Фомина  
«16» ноября 2020 г.



**УТВЕРЖДЕНО:**

Заведующая МАДОУ  
детский сад № 1 г. Ивделя  
Н.В. Сюткина  
Приказ № 118-а от  
«03» ноября 2020 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение**  
**детский сад № 1 г. Ивделя**  
**на 2020-2021 год**

г. Ивдель, 2020

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                        |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                        |                                                                              |                                                         |                                               |
| На официальном сайте образовательной организации не обеспечено наличие информации в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на сайте информацию:<br>- о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах;<br>- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);<br>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ;<br>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов;<br>- об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий<br>-создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» | 01.02.2020                                             | Шауэрман<br>О. В.,<br>методист<br>МАДОУ<br>детский сад<br>№ 1                | Устранено                                               | 15.01.2020                                    |
| Не в полном объеме                                                                                                             | Разместить на официальном сайте:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 01.03. 2020                                            | Шауэрман                                                                     | Устранено                                               | 15.01.2020                                    |

|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                   |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------|--|--|
| организованы мероприятия по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте образовательной организации. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</li> <li>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.;</li> <li>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта);</li> <li>- организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru.</li> </ul> |  | О. В.,<br>методист<br>МАДОУ<br>детский сад<br>№ 1 |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

|                                                    |                                                                                                                                                                                                  |             |                                                              |                       |  |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|--|
| Не в полном объеме обеспечены условия комфортности | <ul style="list-style-type: none"> <li>-обеспечить оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью.</li> <li>-обеспечить наличие и доступность питьевой воды</li> </ul> | 01.01. 2021 | Сюткина<br>Н.В.<br>заведующая<br>МАДОУ<br>детский сад<br>№ 1 | В процессе устранения |  |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                              |                       |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|--|
| Не обеспечены условия доступности для инвалидов, в том числе, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | <p>Обеспечить необходимые условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).</li> <li>-оборудование места стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>-приобретение сменных кресел-колясок</li> <li>-организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> <li>-оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> <li>- обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul> | 01.04. 2021 | Сюткина<br>Н.В.<br>заведующая<br>МАДОУ<br>детский сад<br>№ 1 | В процессе устранения |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|                         |                                                                           |           |                                                              |  |  |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|--|--|
| Недостатков не выявлено | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Постоянно | Сюткина<br>Н.В.<br>заведующая<br>МАДОУ<br>детский сад<br>№ 1 |  |  |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                         |                                                                                  |           |                               |  |  |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------|--|--|
| Недостатков не выявлено | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Постоянно | Сюткина<br>Н.В.<br>заведующая |  |  |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------|--|--|

|  |  |  |                             |  |  |
|--|--|--|-----------------------------|--|--|
|  |  |  | МАДОУ<br>детский сад<br>№ 1 |  |  |
|--|--|--|-----------------------------|--|--|